

2022年4月27日

Maruzen eBook Library ご契約機関各位

## Maruzen eBook Library におけるダウンロードサービス再開のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度の Maruzen eBook Library ダウンロードサービス一時停止により、ご契約機関およびご利用者の皆様にご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

4月21日付けでお知らせしました通り、2022年4月27日19時より、ダウンロードサービスを再開いたしました。詳細につきましては今後もメールにて順次ご案内いたします。

弊社は今回の事象を真摯に受け止め、利用者様、契約機関様が、安心してサービスを利用できるよう、さらなるシステム改修を進めています。具体的には、今回の対応をシステムの制御によって強化する改修を2022年6月下旬に予定しております。

本件に関するお問い合わせにつきましては、下記フリーダイヤル又はメールアドレス宛にお願い申し上げます。

敬具

丸善雄松堂株式会社 学術情報ソリューション事業部  
Maruzen eBook Library 担当  
e-mail: ebook-i@maruzen.co.jp  
フリーダイヤル 0120-186-990 又は 03-6367-6099  
受付時間 平日9時～17時